

# 業務檢討—香港業務

## 物業相關業務

### 酒店及零售

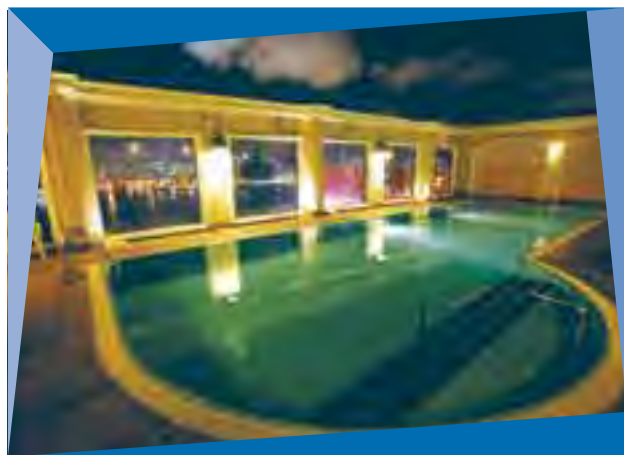
環球金融危機引發全球經濟放緩，加上兩岸開展直航以及新型流感爆發，令本港酒店業經營困難。

四季酒店獲福布斯頒發五星榮譽，又被 Institutional Investors 雜誌讀者選為世界十大酒店之一，而其中之「龍景軒」及 Caprice 更為全港僅兩家躋身最新一期「米芝蓮」美食指南並被冠以三星級別之尊尚食府。憑著位處中環海傍之地利及被廣泛認同之質素及服務，四季酒店繼續成為本地酒店業界之翹楚，縱使受到金融風暴影響令入住率稍為下降，其平均房租仍較同業優勝。至於集團旗下四間麗東酒店，其平均房價及入住率雖在困難之市況下備受壓力，惟仍然錄得盈利。

「千色 Citistore」於一九八九年開業，現時已發展成為設有五間分店，並為本港家庭提供價廉物美之百貨零售店。此外，為迎合時下年青顧客之潮流品味，「千色 Citistore」亦設有兩間以銷售日、韓服飾品牌為主之 id:c 服裝專門店。

### 建築

集團一向堅持為顧客提供最新穎、最舒適及最優質之產品。當有關之香港或內地發展項目尚在草擬設計階段時，集團即積極匯集各方設計專才及建造精英之意見，務求群



香港麗東酒店擁有優美的池畔景色

策群力，確保每個細節均考慮周詳。而為求所提供之設施能緊貼時代脈搏，同時亦顧及環保之意念，集團亦已採納領先能源與環境 (LEED) 及建築環境評估方法 (BEAM) 所提出之嚴謹要求。

憑藉其嚴謹管理及精確監控整項建築流程，令集團地盤之工傷意外率遠低於業內平均水平；而近年獲得之各項嘉許（包括由九大專業學會聯手頒予之「優質建築獎」及「優質建築大獎」、香港特別行政區發展局頒予之「公德地盤獎」及香港建造商會頒予之「積極推動安全獎」）亦足以證明集團矢志追求卓越之決心及能力，已獲得廣泛認同。

集團除關注其建築項目，對推動業界發展亦不遺餘力。公司建築部總經理現為建造業議會委員，而憑藉其豐富經驗及卓越領導才能，現再被邀請出任為「建造業訓練委員會」及「人力培訓及發展委員會」主席，為本港未來數年因應十大基建及相關工程陸續開展而培訓人才。



集團獲頒發「積極推動安全獎」

## 物業相關業務

### 物業管理

集團物業管理成員公司——恒益物業管理有限公司（「恒益」）及偉邦物業管理有限公司（「偉邦」），目前管理遍佈全港逾180項物業，計有逾75,000個住宅、商業及工業單位及商舖，以及超過16,000個車位。該兩間物業管理公司於二零零九年獲得共271項嘉許，當中包括「亞太傑出顧客關係服務獎—最佳創意科技、最佳知識管理」，以及持續獲香港Q唛優質服務認證。此外，恒益及偉邦亦榮獲香港管理專業協會頒發「最佳管理培訓獎—卓越獎」，以表揚其學習文化，以及致力提升香港物業管理服務之水平。

該兩間公司亦秉承集團回饋社會之宗旨，並因貫徹履行企業社會責任而連續七年獲「商界展關懷」美譽，而第六年獲

頒「最高義工服務時數獎」冠軍亦反映其積極參與慈善活動及社會服務之熱誠。

集團旗下之物業管理服務，於內地亦獲得廣泛認同。廣州恒寶華庭為集團管理之住宅社區，繼年前獲頒「廣東省優秀物業管理示範小區獎」及「廣州市優秀示範小區獎」後，於二零零九年又再獲評為「廣東省城市體育先進社區」；至於另一由集團管理之新近建成住宅社區——廣州恒荔灣畔花園，亦獲廣州市物業管理協會頒發「廣州市物業管理示範住宅社區」。「恒益」及「偉邦」日後將繼續開拓內地市場，積極配合集團發展，並為集團廣佈內地之樓盤提供優質之交樓及管理服務。



2009年最佳管理培訓獎頒獎典禮